



noresca.se

# Noresca Administration

---

**Få ut maximalt av din NetSuite investeringen genom Noresca administration.** Få förslag på förbättringar, snabb handläggning av dina ärenden och ett helt team till ditt företag. Vi tar hand om administrationen så ditt företag kan fokusera på kärnverksamheten.

**NORESCA**

# Noresca Administration

Genom Noresca Administration kan du an du överlåta hanteringen av dina supportärenden, dina funderingar kring nya funktioner i den senaste releasen av NetSuite och vem som skrev vad när & hur.

## Service Delivery Manager

Vi sätter ihop ett arbetslag baserat på er verksamhet. Beroende på bransch & behov så matchas ni mot kandidater hos med rätt kompetens. Mellan er och teamet finns en Service Delivery Manager som håller löpande kontakt samt regelbundna avstämningar med ert företag. Noresca Administration får ni hjälp av ett helt team av kunniga personer, ni är inte beroende av att rätt konsult är på plats

## Allt på samma ställe

Genom Norescas ärendeportal samlas allt på samma ställe, allt från supportärenden till förslag på förbättringar. Vårt supportteam hjälper er kontinuerligt med de inkomna ärenden och ger er omgående återkoppling.

Flera i er organisation kan använda samma portal, allt loggas och tidstäplat. Ni blir notifierade när något hänt med ert ärende.

## Proaktivitet

Genom Noresca Administration kommer ni kontinuerligt på förslag på hur ni kan effektivisera & få ut mer av er NetSuite investering. Vårt team av erfarna konsulter nyttjar tidigare liknande erfarenheter och nyheter från Netsuite för att se hur ert arbetsflöde kan effektiviseras.

## Enkelt & prisvärt

En enkel prismodell där ni betalar ett fast månadspris för att utnyttja vår tjänst och sen ett fast lågt timpris för ärendehantering oavsett vem som hjälper er hos Noresca. Ärendeportalen kommer ni givetvis åt direkt i NetSuite.

### STRATEGISKT

- Lång relation med din NetSuite partner
- En kontaktperson (Service delivery manager)
- Ni blir tryggare med er investering
- Jämnare fördelning av er supportkostnad
- Fokusera på kärnverksamheten

### INTELLIGENT

- Snabbare respons på era ärenden.
- Väldokumenterade processer
- Effektivare flöden
- Kapa kostnader på support
- Gladare medarbetare med genom kontinuerliga förbättringar av systemet

### KVALITET

- Dedikerat supportteam
- Enkel åtkomst till alla support frågor
- Vi förbättrar ert NetSuite system kontinuerligt.
- Allt dokumenteras
- Medarbetare kan ta del av tidigare supportärenden
- Enklare & tydligare roller hos era medarbetare